

Déclaration de confidentialité

Déclaration de protection de la vie privée

Identification du site et de l'organisation responsable

Les technologies modernes de l'information et de la communication jouent un rôle fondamental dans les activités d'une organisation comme INDEMNIFLY. Nous sommes basés à Belgique. Notre activité principale est de recevoir en ligne et de gérer les plaintes des voyageurs aériens. Notre politique de la vie privée s'applique à INDEMNIFLY et son site web:

Raison sociale :

INDEMNIFLY

Adresse :

rue du Paradis 19

Ville, Code postal :

Hannut, 4280

Pays :

Belgique

Maître des données :

SPRL VIAFORMA

Site(s) web :

www.indemnify.com

Autorisation d'accès anonyme

Vous pouvez accéder à notre page d'accueil et consulter nos sites sans nous communiquer de données personnelles.

Services et interactivité de notre site web

Nos sites web ne permettent pas aux visiteurs de communiquer entre eux ou de publier des informations accessibles par d'autres internautes.

Collecte automatique d'informations

Nous recourons à des moyens techniques (programmation par exemple) permettant de collecter automatiquement des données personnelles sur nos visiteurs ou bien nous sommes en mesure d'établir un lien entre des informations consignées automatiquement et des données nominatives concernant des personnes particulières. Nous procédons ainsi pour les raisons suivantes : Gestion de la clientèle et gestion des demandes d'indemnisation .Nous utilisons des cookies pour conserver des données personnelles ou nous établissons des liens entre les informations contenues dans des cookies avec des données personnelles concernant des personnes particulières. Nous procédons ainsi pour les raisons suivantes: administration technique du site Web,gestion de la clientèle ,gestion des demandes d'indemnisation

Données collectées et spécification des finalités

Nous collectons des données nominatives si elles sont fournies volontairement lorsque vous utiliser nos services. Nous ne collectons pas d'informations provenant d'autres sources (fichiers ou organismes publics, organisations privées) sur nos visiteurs. Pour accéder au tableau recensant les données personnelles que nous collectons et les différents usages que nous en faisons, veuillez [cliquer ici](#) . Nous ne collectons de données personnelles pour aucune utilisation autre que celles indiquées dans le tableau ci-dessus. Si nous souhaitions utiliser vos données personnelles dans une finalité nouvelle, nous vous demanderions votre consentement à cette nouvelle utilisation : indemnify@gmail.com

Protection des données concernant les mineurs

Nous ne collectons pas délibérément de données personnelles sur des mineurs. Nous ne prenons pas de mesures spécifiques pour protéger la vie privée des mineurs qui nous communiquent des données personnelles. Nous ne fournissons pas d'informations sur nos pratiques en matière de données personnelles concernant les mineurs, ni sur notre page d'accueil, ni sur les pages où ces données sont collectées.

Divulguation des données et choix du visiteur

Nous ne divulguons pas vos données personnelles à nos filiales ou à d'autres organisations.

Confidentialité et sécurité

Nous ne donnons pas la possibilité aux visiteurs de notre site d'utiliser une méthode de transmission sécurisée pour nous envoyer des données personnelles. Notre site obéit à une politique, à des règles ou à des mesures de sécurité visant à protéger les renseignements que nous détenons sur les visiteurs contre les risques suivants : Accès non autorisé, Utilisation ou divulgation abusives , Modifications ou altérations non autorisées ,Destruction illicite ou perte accidentelle Tous nos employés et sous-traitants qui ont accès aux données ou sont associés à leur traitement sont tenus de respecter la confidentialité des données personnelles de nos visiteurs. Nous garantissons que vos données personnelles ne seront pas communiquées à des institutions ou à des autorités gouvernementales, hormis dans les cas prévus par la loi ou la réglementation.

Accès aux données personnelles que nous détenons sur vous

Vous pouvez nous demander, en envoyant un message électronique (indemnify@gmail.com) si nous détenons des informations personnelles vous concernant. Sur demande adressée : en envoyant un message électronique (indemnify@gmail.com), nous vous communiquerons une copie des données personnelles que nous détenons sur vous. En un mois. - Pour cela, nous pourrions vous demander une preuve de votre identité. Ces informations vous seront communiquées sans frais. Vous avez la possibilité de contester les données que nous détenons sur vous et de les faire : effacer, rectifier ou modifier ,compléter. Nous nous réservons le droit de refuser à nos visiteurs de leur fournir une copie des données personnelles que nous détenons sur eux, et nous motiverons notre refus. Nos visiteurs auraient, cependant, la

possibilité de contester notre refus de leur communiquer une copie de leurs données personnelles.

Normes de confidentialité

Notre politique de la vie privée est conforme à la norme suivante : loi du 8 décembre 1992 (Belgique), loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (France) .Pour démontrer la conformité de notre politique en matière de protection de la vie privée aux normes citées ci-dessus : instrument, nous soumettons volontairement nos pratiques à une procédure d'auto-évaluation

Procédure d'auto-évaluation

ou fonction de la personne ou du service responsable de la politique de la protection de la vie privée

Mr Wihand

Adresse web

Adresse

rue du Paradis 19 4280 Hannut

Pays

Belgique

Points de contact sur la protection de la vie privée

Nous n'indiquons pas à nos visiteurs une personne à contacter pour les questions ou problèmes en matière de protection de la vie privée. Nous n'indiquons pas à nos visiteurs par quels autres moyens ils pourraient obtenir satisfaction.

TABLE recensant les données personnelles que nous collectons et les différents usages que nous en fa

Données nominatives primaires et renseignements professionnels

x

Communiqués volontairement par chaque visiteur

-

Provenant de fichiers ou d'organismes publics

-

Obtenus auprès d'organisations privées

Données nominatives primaires

Administration technique du site Web

Recherche et développement

Gestion de la clientèle

Marketing

Cession de données à caractère personnel

Nom

-

-

X

-

-

Sexe

-

-

X

-

-

Adresse

-

-

X

-

-

Adresse électronique

X

-

X

-

-

Numéro de téléphone/télécopie

-

-

X

-

-

Autres (préciser)
données du vol

-

-

X

-

-

Renseignements professionnels

Administration technique du site Web

Recherche et développement

Gestion de la clientèle

Marketing

Cession de données à caractère personnel

Employeur/organisation

-

-

X

-

-

Titre

-

-

X

-

-

Adresse

-

-

X

-

-

Adresse électronique

X

-

X

-

-

Numéro de téléphone/télécopie

-

-

X

-

-

Autres (préciser)
données du vol

-

-

-

-

-

Autres renseignements personnels et données de profil

-

Communiqués volontairement par chaque visiteur

-

Provenant de fichiers ou d'organismes publics

-

Obtenus auprès d'organisations privées

Administration technique du site Web

Recherche et développement

Gestion de la clientèle

Marketing

Cession de données à caractère personnel

Données personnelles

-

-

-

-

-

Description physique

-

-

-

-

-

Situation familiale

-

-

-

-

-

Niveau d'études et compétences

-

-

-

-

-

Style de vie, goûts

-

-

-

-

-

Ressources financières

-

-

-

-

-

Autres (préciser)

-

-

-

-

-

Identificateurs

x

Communiqués volontairement par chaque visiteur

-

Provenant de fichiers ou d'organismes publics

-

Obtenus auprès d'organisations privées

Administration technique du site Web

Recherche et développement

Gestion de la clientèle

Marketing

Cession de données à caractère personnel

Données d'identification en ligne

-

-

-

-

-

Données d'identification financière

-

-

X

-

-

Identificateurs affectés par des organismes publics

-

-

-

-

-

Identificateurs biométriques

-

-

-

-

-

Autres (préciser)

-

-

-

-

-

Données spécifiques

-

Communiqués volontairement par chaque visiteur

-

Provenant de fichiers ou d'organismes publics

-

Obtenus auprès d'organisations privées



Administration technique du site Web

Recherche et développement

Gestion de la clientèle

Marketing

Cession de données à caractère personnel

Origine raciale ou ethnique

-

-

-

-

-

Opinions politiques

-

-

-

-

-

Croyances religieuses ou philosophiques

-

-

-

-

-

Appartenance syndicale

-

-

-

-

-

Informations médicales

-

-

-

-

-

Pratiques sexuelles

Données policières ou judiciaires (assignations en justice par exemple)

Autres (préciser)

-

-

-

-

-